MONRO TRADE DOO Kragujevac, Svetozara Markovića 29 dj, Matični broj: 21604011 Pib: 112083762

**Reklamacioni list**

**Popunjava kupac:**

Ime i prezime kupca\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mesto i adresa (ulica i kućni broj)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail adresa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Broj lične karte/pasoša\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Broj tekućeg računa i naziv banke (na koji će biti izvršen povraćaj novca)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontakt telefon \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis Kupca\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum kupovine\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Opis reklamacije:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Željeni način rešavanja:** □ Zamena kupljnog proizvoda sa nedostatok za novi ispravan

 □ Otklanjanje nedostataka na proizvodu

 □ Vraćanje iznosa cene proizvoda plaćene po priloženom računu

 □ Zamena za drugi artikal po istoj ceni

 □ Zamena za drugi artikal sa razlicitom cenom

**Popunjava ovlašćeno lice Monro trade doo**

Datum kupovine\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum prijema reklamacije \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis ovlašćenog lica\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Odluka komisije za reklamaciju:**

Vrsta greške:

Odluka:

Datum:

Potpis komisije:

Napomena: Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena. Nečisti proizvodi neće se uzeti u rešavanje. Uz reklamacioni list priložiti obavezno račun. Reklamacioni list popunjava kupac i ovlašćeno lice firme.